

La telefonía móvil en las áreas rurales

“La forma más rápida de salir de la pobreza en estos momentos es tener un teléfono móvil.

Muhammad Yunus, Premio Nobel de la Paz,
Fundador y Director del Banco Grameen, Bangladesh

”

Aproximadamente el 70% de los suscriptores de telefonía móvil del mundo se encuentran en los países en vías de desarrollo. Dado que la telefonía móvil es un medio de comunicación económico y accesible, tanto hombres como mujeres están aprovechando cada vez más las posibilidades que ofrece esta tecnología para crear oportunidades económicas y para consolidar redes sociales en las áreas rurales. El teléfono móvil ya no es utilizado solamente como una herramienta de comunicación de audio, sino que ahora ofrece varias otras funciones integradas.

“El teléfono móvil se está usando actualmente para proporcionar información a agricultores en muchos países asiáticos a través de SMS y sistemas multimediales. Esto ha sido posible gracias a iniciativas del sector público y privado, así como de ONG.

Sapna A. Narula, Profesora, G.B. Pant University of Agriculture & Technology, India.

”

Beneficios socioeconómicos

La telefonía móvil reduce eficazmente la “distancia” que existe entre individuos e instituciones, facilitando el intercambio de información y conocimiento. El uso del teléfono celular fortalece las redes sociales y a la población en las áreas rurales.



Crédito: Gamos Ltd.

“Los teléfonos móviles se han transformado en un “sueño hecho realidad” para las áreas rurales. La conectividad con el resto del mundo se ha simplificado tremendamente. Los desplazamientos innecesarios a los centros urbanos también se han reducido significativamente.

Mwesigwa Collins, Consejo Nacional de Uganda para las Ciencias y la Tecnología

”

Beneficios para las áreas rurales

La telefonía móvil ofrece varias oportunidades para beneficiar a las poblaciones rurales, entre ellas:

- ofrece un canal de comunicación **directo** para las comunidades rurales a nivel local e internacional;
- extiende el **impacto** de medios de comunicación ya establecidos, como por ejemplo la radio rural;
- facilita el acceso a contenido **local**;
- contribuye para que los servicios rurales sean más **eficientes** (logística, coordinación, etc), haciendo un uso más efectivo del tiempo y disminuyendo **los costos de transacción**.

Estos beneficios aumentan debido al hecho de que en algunas regiones rurales la telefonía móvil se ha extendido más ampliamente que otras tecnologías de información y comunicación (TIC). En países como Bangladesh por ejemplo, con altos niveles de la población viviendo en zonas rurales, los servicios de telefonía móvil se han convertido cada vez más eficaces y económicos.



Crédito: C.Masiello/Katalyst

“ [En] una reunión con agricultores y productores, una de las principales interrogantes fue “¿Cómo pueden las TIC ayudar al campesino a acceder la información necesaria relacionada con la agrícola?” Curiosamente, apesar de que muchos de estos agricultores nunca habían oído hablar de la informática ... asociaron las TIC con el teléfono móvil. Claramente entienden el valor y los beneficios de los teléfonos móviles... anteriormente ellos tenían que viajar largas distancias para entregar o recibir información, pero ahora la información y la comunicación está al alcance de sus manos.

Shahid Uddin Akbar, Bangladesh Institute of ICT in Development

”

Innovaciones de la telefonía móvil

A nivel global se están explorando diversos aspectos de la telefonía móvil para impulsar el desarrollo rural debido a que:

- constituye un canal de comunicación **seguro** y **oportuno** en el contexto de mercados, asesoramiento en materia de extensión, monitoreamiento, finanzas, salud, etc.;
- ofrece **múltiples formatos** de información en un sólo aparato;
- provee **accesibilidad** para usuarios iletrados (voz e imágenes);
- permite recibir y acceder con **rapidez** información actualizada (por ejemplo, brotes de epidemias, pronósticos del tiempo, etc).

Limitaciones de la tecnología

Los teléfonos móviles, como todas las tecnologías, presentan una serie de limitaciones y desafíos para ser empleados en el desarrollo rural, entre ellos:

- 👉 **altos costos**, especialmente de algunos teléfonos nuevos, y las posibles concesiones en comunidades rurales para obtener los fondos necesarios para adquirir y utilizar estos teléfonos;
- 👉 **red de cobertura limitada y baja conectividad** en algunas zonas rurales, lo cual podría llevar a una marginación aún mayor de ciertas personas y grupos sociales;
- 👉 **habilidad limitada** de la población rural para manejar ciertas tecnologías, especialmente las aplicaciones más complicadas para imágenes, datos de GPS, etc.;
- 👉 **comprensión limitada** de los posibles beneficios de la tecnología;
- 👉 **limitaciones de la tecnología** tales como el límite de 140 caracteres para SMS (impacto sobre el intercambio de información más compleja) y la escasez de tipografías de letra distintas a la Romana.

El futuro potencial de la telefonía móvil

A medida que aumenta conciencia sobre el potencial de la telefonía móvil para el desarrollo rural, se prevé que esta tecnología:

- 👉 **reducirá los costos** de acceso a información agrícola;
- 👉 ejercerá un **rol en la planificación** y desarrollo de sistemas de gestión de catástrofes;
- 👉 dará un mayor énfasis a **la empresa rural** y **las redes de colaboración**, reduciendo el costo de los teléfonos móviles para los agricultores de escasos recursos;
- 👉 apoyará el establecimiento de **intervenciones de gran escala** a través de iniciativas y proyectos de pequeña escala;
- 👉 **se empleará de manera más sistemática** para compartir contenido multimedia generado por usuarios describiendo conocimiento indígena.

Los avances tecnológicos incluyen

- 👉 la incorporación de datos de localización/espaciales a otros medios (audio, imagen, SMS, etc.);
- 👉 la proliferación de sistemas SMS con respuesta de voz que suprimen el analfabetismo y añadan emoción y complejidad al contenido.



Crédito: C.Masiello/Katalyst

Consideraciones importantes

La Fundación Grameen ofrece algunas lecciones importantes a considerar durante la implementación de servicios de telefonía móvil, tales como:

- identificar las **necesidades** específicas de los **usuarios**;
- catalizar y apoyar **asociaciones** para proyectos sostenibles;
- aprovechar otras **tecnologías ya establecidas**;
- ofrecer **contenido en el ó los idiomas locales**;
- ofrecer **capacitación** adecuada;
- comercializar** los beneficios;



Crédito: S. Treinen

Las probabilidades de que los servicios rurales basados en la telefonía móvil tengan éxito y sean sostenibles aumentan si no se duplican servicios ya ofrecidos por otras fuentes de información (por ej. kioscos y telecentros).

Escasa evidencia

Existe amplia evidencia anecdótica de las repercusiones positivas que ha tenido la telefonía móvil, sin embargo, no se han llevado a cabo intervenciones de gran escala y tampoco existe evidencia concreta de su impacto en las zonas rurales.

“Las personas están dispuestas a pagar por el servicio... lo que demuestra que deben estar recibiendo algún beneficio tangible. No obstante, la vigilancia y evaluación es fundamental para garantizar que el uso de la telefonía móvil evolucione favorablemente...”

Laura Drewet, Busylab Ltd, Ghana

”

Próximos pasos

El continuo éxito de la telefonía móvil para el desarrollo rural depende del estimulamiento de políticas públicas y tomas de decisiones que:

- promuevan la promulgación de **legislación y políticas** que permitan a las empresas rurales desarrollar modelos de negocio que exploten la telefonía móvil
- reúnan **evidencia de impacto** mediante una planificación metódica de seguimiento y evaluación
- documenten y difundan buenas prácticas** que emanen de innovaciones exitosas que han tenido un claro impacto en los medios de vida rural y que puedan replicarse en otros ámbitos
- desarrollen aplicaciones** que se ajusten a los requerimientos específicos de las comunidades rurales.



Crédito: Gamos Ltd.

Este Resumen de Políticas fue preparado en base a los aportes de los miembros de la Comunidad de e-Agricultura, quienes participaron en el foro en línea del 17 al 28 de noviembre 2008. Las discusiones del foro se encuentran disponibles (en inglés) en los archivos de foros en www.e-agriculture.org/forums/archives.

Para información adicional consulte la sección de recursos de temas clave en www.e-agriculture.org