

## Retos y oportunidades para apresar el impacto de iniciativas TIC en la agricultura

Durante la última década, el potencial de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para mejorar la productividad y reducir los costos se ha aplicado cada vez más a la mejora de desarrollo agrícola y rural, al igual que a los sectores que han sido lentos para adoptar y beneficiarse de la tecnología. Aunque el acceso a internet sigue creciendo alrededor del mundo, muchos agricultores y empresarios rurales carecen de acceso a internet, o no cuentan con las habilidades para aprovechar los equipos, la tecnología móvil e internet para proporcionar información pertinente a su trabajo. Esto significa también que generalmente no tienen acceso a información precisa y oportuna sobre los mercados, sobre los procesos de producción, sobre plagas de cultivos y el ganado, así como acceso a servicios tales como bases de datos de registro de tierras y permisos e información sobre regulaciones del gobierno.

Debido a que aproximadamente el 70% de la población mundial al que apuntan los objetivos de desarrollo del Milenio (ODM) vive en zonas rurales y depende predominantemente de la agricultura para su subsistencia, la mejora de la agricultura y desarrollo rural es la clave para alcanzar los ODM. En los últimos años, las iniciativas de las TIC en la agricultura han proliferado y los recursos dedicados a las TIC en carteras de desarrollo rural se han ampliado con la esperanza de que las TIC pueden lograr una sustantiva diferencia en la productividad agrícola y los ingresos de los agricultores a fin de ayudar a que los países alcancen los ODM. Sin embargo, aun es relativamente escarza la evidencia rigurosa sobre "lo que funciona y por qué funciona" en el campo al igual que también es escarza una comprensión más profunda de los factores y condiciones adecuadas que puedan conducir al éxito o fracaso de las TIC para las iniciativas de desarrollo.

Las TIC se convertirán en una herramienta eficaz y esencial para la reducción de la pobreza y desarrollo sostenible solamente cuando los facilitadores de las TIC para el desarrollo puedan proporcionar pruebas más rigurosas, estrategias, criterios, indicadores y experiencias prometedoras que sean directamente pertinentes para las prioridades básicas de reducción de la pobreza y de los países en desarrollo y sus asociados internacionales. Para lograr esto, algunas metodologías y aspectos operacionales tendrían que ser considerados.

### Aspectos metodológicos

La metodología aplicada para evaluar el impacto de los proyectos sobre el uso de las TIC para el desarrollo debe considerar:

- las hipótesis lógicas aplicadas para llegar a resultados
- los indicadores utilizados para denotar el impacto, así como el racionamiento para la selección de estos
- factores cualitativos para evaluar los progresos, y
- datos cuantitativos, el tiempo de monitoreo y evaluaciones de impacto



Crédito: Katalyst

### Compilación universal de indicadores

Existen distintas opiniones en cuanto a la posibilidad de un conjunto universal de indicadores o algún tipo de índice de indicadores para medir el impacto de las TIC para la agricultura. Reconocer una lista general de indicadores podría simplificar la tarea de comparar diversos proyectos agrícolas que incorporen iniciativas de las TIC para el desarrollo rural. Sin embargo, las condiciones subyacentes de cada proyecto y los objetivos de tales proyectos son muy distintos, lo que podría hacer más complejo o poco realista el tener un conjunto de indicadores para todas las TIC en proyectos para la agricultura rural.



Crédito: Katalyst

### Objetivos de los indicadores de evaluación de impacto

El objetivo fundamental de la evaluación de impacto es permitir que los donantes, el público y otras partes interesadas puedan comprender mejor los resultados de las intervenciones de los proyectos que utilicen las TIC, a la vez que los implementadores de los proyectos puedan aprender de los errores y adoptar enfoques similares a sus contextos locales. Además, algunas personas extienden el uso de indicadores más allá de los indicadores específicos de las TIC (servicios de adopción de mercado, penetración de nuevos servicios, satisfacción de los usuarios con los servicios de las TIC, etc.) para mostrar exactamente cómo y por qué algunos cambios están teniendo lugar en la vida de los más pobres.

### Aspectos cualitativos de la evaluación del impacto

Técnicas tales como historias, videos cortos, visitas de campo e inmersiones en las comunidades pueden utilizarse para complementar los enfoques basados en la evaluación de impacto de las TIC. Los Indicadores sólidos tales como números, generalmente se utilizan para transmitir la “divulgación”, que representa uno de los indicadores clave requeridos por los donantes. Sin embargo, uno de los desafíos es comunicar el impacto en una manera más humana, teniendo en cuenta las evaluaciones cualitativas de los beneficios.

### Monitoreo constante de los proyectos

Llevar a cabo el monitoreo constante de los proyectos es la mejor opción, ya que permite flexibilizar y ajustar los parámetros teniendo en cuenta el contexto actual. Aunque los marcos de referencia son ampliamente utilizados en la práctica como una herramienta clave para evaluar el impacto de proyectos TIC, estos no pueden ser el único método. Recientemente se percibe una preferencia general sobre el uso de “cadenas de resultados lógicos” lo que permite más flexibilidad en términos de seguir los efectos no lineales de impacto y además permite modificar los parámetros de la intervención durante su transcurso, dependiendo de los datos generados desde el sistema de mercado y desde los beneficiarios.



Crédito: Katalyst

## Aspectos operacionales

### Criterios operacionales clave

Cuando se toman en cuenta los aspectos operativos de la evaluación de impacto de las TIC para la agricultura, cada proyecto debe considerar tres aspectos claves mientras se apresura

- 👉 Identificar claramente y definir a los beneficiarios;
- 👉 Describir exactamente cómo estos son afectados;
- 👉 La medida en la que el proyecto puede capturar y sistematizar el impacto anticipado para las intervenciones de desarrollo.

### Atribución

Es muy común atribuir erróneamente un resultado positivo a una intervención del programa agrícola si es que no se presta especial atención a los factores externos que pueden afectar los resultados del proyecto, los cuales muy fácilmente pueden darse.

Por ejemplo, el simple hecho de proporcionar información no necesariamente garantiza una mayor producción de cultivo o ingresos para los beneficiarios. La disponibilidad y viabilidad de soluciones recomendadas en la información distribuida, al igual que factores no relacionados, como por ejemplo, buenas lluvias del monzón, subsidios del gobierno para riego, etc., influyen significativamente en la “atribución” y por lo tanto complejizan la medición de impacto. Son muchos los factores que podrían contribuir a los impactos en la agricultura, dado que este es un sistema ampliamente abierto. Unos de estos podrían ser el acceso y uso de las TIC.

### Indicadores comunes para las asociaciones público-privadas

Una alianza público-privada es muy útil para la implementación de un proyecto sobre el uso de las TIC para la agricultura, ya que permite colaborar desde el principio mediante el establecimiento de un conjunto común de indicadores de evaluación de impacto, complementarios a las necesidades de las partes involucradas desde el inicio del proyecto.

“Las iniciativas exitosas de TIC en la agricultura a menudo requieren de la colaboración y participación de empresas del sector privado. Cuando se trata de la medición de impacto, las entidades del sector privado están principalmente centradas en cuestiones tales como la viabilidad financiera, el escenario de mercado, las estadísticas de penetración, etc. [Esta] información, aunque requerida, no sirve el propósito principal de las organizaciones de desarrollo.”

Hasan Shahriar, Bangladesh

### Conclusión

La herramienta de “Cadena de resultados” mencionada en las guías de el Comité de Donantes para el Desarrollo Empresarial (DCED por sus siglas en inglés) es una de las herramientas que los profesionales de las TIC para el desarrollo pueden utilizar para medir y monitorear el impacto. En esta línea, es imperativo que la comunidad internacional de personas interesadas en las TIC para el desarrollo siga concentrándose más en el tema de evaluación de impacto de las TIC en la agricultura. En el Foro se argumentó que los indicadores de evaluación de impacto limitan el nivel de penetración de servicios TIC, absorción y estadísticas relacionadas a los usuarios. La evaluación más importante debe realizar un seguimiento en el nivel del beneficiario para averiguar si las TIC efectivamente incrementan ingresos, crecimiento o si tienen alguna influencia positiva en la calidad de vida de las comunidades agrícolas, agricultores, etc.

## Recursos y referencias

- 👉 **El Comité de Donantes para el Desarrollo Empresarial (DCED por sus siglas en inglés)** se encuentra trabajando con varias organizaciones para desarrollar habilidades que identifiquen explícitamente la lógica de los programas de intervención, proporcionando suficientes detalles para mapear la 'Cadena de resultados' que pueda ser utilizada para apresar y capturar el impacto.  
<http://www.enterprise-development.org/page/measuring-and-reporting-results>
- 👉 **El proyecto de auditoría de experiencias de Katalyst de acuerdo a las normas DCED**  
<http://www.enterprise-development.org/media/KatalystDCEDstatement.pdf>
- 👉 **ICRIER WP 246. El impacto socio-económico de la telefonía móvil en el sector agrícola de India**, Surabhi Mittal, Sanjay Gandhi y Gaurav Tripathi.  
<http://www.icrier.org/page.asp?MenuID=24&SubCatId=175&SubSubCatId=691>
- 👉 **Adopción de las TIC en la agricultura:** el e-libro gratuito "Adopción de las TIC en la agricultura" ofrece una gran gama de información – específicamente sobre la implementación de las TIC en producción y productividad.  
<http://departments.agri.huji.ac.il/economics/gelb-main.html>
- 👉 **Estudio sobre medida de impacto de la UNCTAD** (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo)  
[http://www.unctad.org/en/docs/dtlstict2011d1\\_en.pdf](http://www.unctad.org/en/docs/dtlstict2011d1_en.pdf)
- 👉 **Reporte de la consulta sobre las TIC llevada a cabo en ICRISAT en el 2009**,  
<http://www.fao.org/docs/eims/upload/276320/ICT%20Hyderabad%20Workshop%20Paper.pdf>

*Este Resumen de Políticas fue preparado en base a los aportes de los miembros de la Comunidad de e-Agricultura, quienes participaron en el foro en línea del 25 de septiembre al 6 de octubre de 2011. Las discusiones del foro se encuentran disponibles (en inglés) en los archivos de foros en [www.e-agriculture.org/forums/archives](http://www.e-agriculture.org/forums/archives).*

**Facilitador del foro:** Shehzaad Shams, Digital Project Manager, Amnesty International, UK  
**Co-facilitador y coordinación:** Mohammad Shahroz Jalil, Katalyst; Hasan Shahriar, Katalyst; Michael Riggs, FAO and e-Agriculture  
**Moderadora del foro:** Lisa Céspedes, FAO, e-Agricultura

### Expertos en el tema:

- 👉 **Shahid Uddin Akbar**, Chief Executive Officer, BIID (Bangladesh Institute for ICT for Development)
- 👉 **Jenny C. Aker**, Profesora Asistente de Economía- (Departamento de Economía - Fletcher School, Tufts University)
- 👉 **Jim Tanburn**, Coordinador - Comité de Donantes para el Desarrollo Empresarial (DCED por sus siglas en inglés)
- 👉 **John Zoltner**, Director para América Latina y el Caribe - Datadyne

Para información adicional consulte la sección de recursos de temas clave en [www.e-agriculture.org](http://www.e-agriculture.org)